



Développez facilement des services pour vos clients

Augmentez votre chiffre d'affaires et votre taux de satisfaction en investissant 5 minutes aujourd'hui

Proposez à vos fournisseurs, clients et salariés de nouveaux services grâce à flowin5.

Organisez facilement les demandes via flowin5...

Organisez facilement les demandes via flowin5... quelle que soit leur provenance

## OFFREZ DE NOUVEAUX SERVICES



**Demande** d'échantillons ou de devis



**Suivi et traçabilité** de vos actions par des tiers



**Intervention** chez un client



La prise de notes lors d'un appel



Ticket pour le support technique



Email de prestataires



Validation des factures fournisseurs



Suivi des demandes de contacts Internet



Formulaire Internet rempli par un tiers



Personnalisation de documents



Demande de congés payés



Les flows organisent les tâches à effectuer

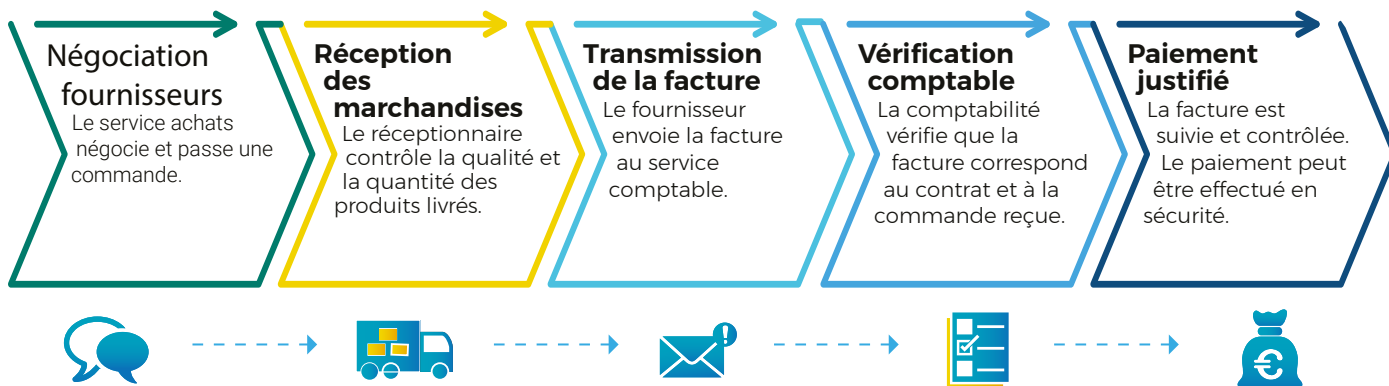


Suivi permanent des actions à gérer. Toutes les demandes sont traitées. Vos salariés améliorent leur efficacité.

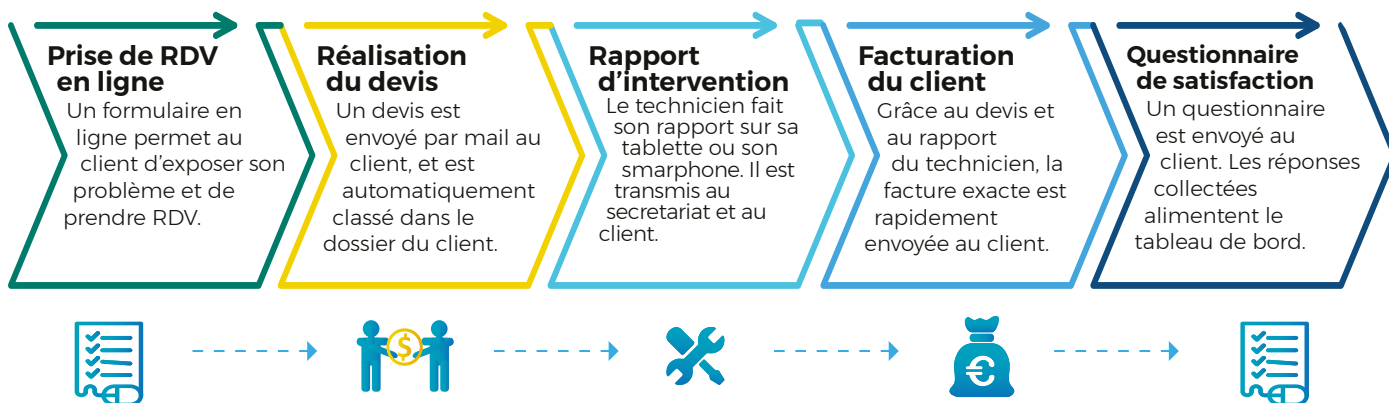
# DES EXEMPLES DE SERVICES FACILES, FLEXIBLES ET COLLABORATIFS

- ✓ Créez, en 5 minutes, le service dont vous avez besoin
- ✓ Vos nouveaux services sont internes ou externes, c'est vous qui choisissez

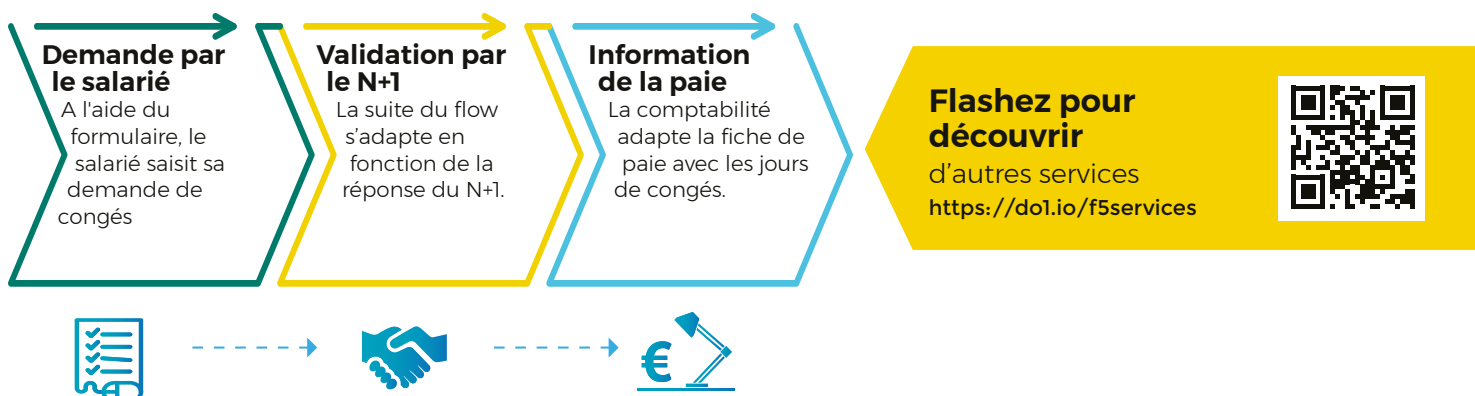
## Validation des achats et factures fournisseurs



## Intervention chez un client



## Demande de congés payés des salariés



### Unique grâce à flowin5 :

Musclez votre département en 5 minutes avec de nouveaux services flowin5 :

- ✓ achats et ventes
- ✓ secrétariat
- ✓ ressources humaines
- ✓ finance
- ✓ marketing
- ✓ logistique
- ✓ production



### Votre multifonction s'invite dans le flow

**Démarrez un flow directement depuis QuickStore.**  
Numérisez un document, il est automatiquement transmis à la bonne personne.



## 5 MINUTES DE MISE EN PLACE

flowin5 permet d'offrir rapidement de nouveaux services :

1. Dessinez le circuit nécessaire pour mener à bien votre service.
2. Spécifiez les tâches à accomplir par chacun.
3. Déclenchez votre premier service.

## 3 SERVICES CLÉS EN MAIN

Démarrez immédiatement votre service avec nos packs clés en main.  
La solution, pour une efficacité immédiate.

### Suivi des courriers

### Suivi des factures

### Suivi des bons d'interventions

## LES FONCTIONNALITÉS POUR VOTRE SERVICE SUR MESURE

### Gestion des équipes

- Création de teams
- Création de pools
- Désignation de suppléants
- Badges : gestion intuitive des droits, par équipe ou individuellement

### Télétravail et collaboration

3 niveaux d'utilisateurs :

- **Internes** : toutes les fonctionnalités
- **Tiers** (client, avocat, comptable, fournisseur...) : accès à une partie spécifique du flow
- **Externe** : uniquement pour démarrer un service sans créer de compte

### Designer de flow

- Nombre **illimité d'étapes** et de sous-flows
- Affecter le destinataire suivant
- **Notifications** par email, sms ou alerte
- Définitions de **consignes** de saisie
- Insertion de **documents**
  - Liste à cocher, avec gestion du nombre de choix possibles

### Passage des étapes

- **Choix** : plusieurs actions possibles à la fin d'une étape
- **Visa** : validation par mot de passe
- **Suivi** : lien unique pour suivre les étapes même en externe

### Organisation quotidienne

- Vue en mode **kanban** (colonnes)
- Signalement de **nouvelles tâches**
- **Personnalisation** de l'interface

### Coffres sécurisés

Stockage et partage de documents sécurisés

- **Téléchargement** et visualisation
- **Collaboration**
- **Signature** de documents
- Traitement de texte compatible **Word**
- Tableur compatible **Excel**
- Visualisation de **PowerPoint**
- Bibliothèque de **liens favoris**
- **Blockchain** (option)

### Tableau de bord et KPI

- **Graphiques** : visuels évolutifs
- **Indicateurs** : statistiques globales pour suivre l'évolution
- **Compteurs** : suivi d'actions précises (tickets en attente, interventions...)

### Gestion du temps

- **Compte à rebours** : décompte du temps restant pour effectuer une tâche
- **Planification** dans un calendrier
- Mise en attente d'une tâche

### Connecteur QuickStore

- Démarrage d'un flow en numérisant un document
- Accès direct depuis le MFP

### Archives

- **Archivage automatique** : PDF téléchargeable
- **Journal** : suivi des actions effectuées

Flashez pour visualiser la vidéo de flowin5

<https://doi.io/vflowin5>



**Conçu, hébergé et sécurisé en FRANCE.**  
La tranquillité pour vos données

flowin5

VOUS SUITE AU QUOTIDIEN.  
TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION





# ILS ONT OFFERT DE NOUVEAUX SERVICES AVEC LES MÊMES RESSOURCES



## Mes clients suivent nos actions en direct

Une fois un flow créé par une **demande client**, un **lien unique** est généré. Mon client suit l'état d'avancement de sa demande (ex : commande préparée, support technique prévu, brainstorming en cours...). **L'état d'avancement** de mon travail est **automatiquement transmis à mon client**.



## Mes clients sont mieux servis et plus vite

Depuis mon **smartphone ou mon ordinateur** je sais ce que je dois faire. Tous les documents nécessaires sont regroupés, **je gagne du temps**. Par exemple, j'ai accès aux besoins du client reçus via le formulaire et au devis envoyé par la secrétaire. Dès que mon intervention est finie, la facture est **prête à être expédiée**.



## Je communique facilement avec mes prestataires

**Je centralise tous les messages** (email, courrier, sms, PDF, formulaires...). Chaque message lance automatiquement le bon service. **Tout mon écosystème est facilement connecté**. **Je peux me concentrer sur mon cœur de métier**.



## Je connais les indicateurs clés (KPI) de mon entreprise

Le temps de réponse, le nombre d'interventions, le nombre de leads entrants, la localisation des ventes... Tous les **KPI clés sont représentés et mis à jour en direct**.



## DE NOUVEAUX SERVICES EN 5 MINUTES CHRONO



Guadeloupe - Martinique - Guyane  
**Bureautique Solutions**