

# Neotouch

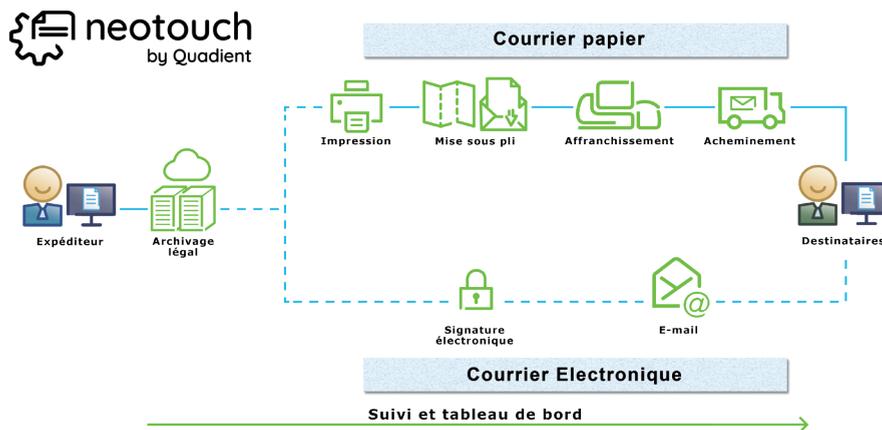
Solution de dématérialisation  
Externalisez pour gagner en efficacité



quadi<sup>ent</sup>  
Because connections matter.\*

# Automatisez et optimisez vos envois de courrier

Vous cherchez à simplifier et automatiser l'envoi de vos factures, relances, bulletins de paie, recommandés ?  
 Vous manquez de temps et de visibilité dans le suivi de vos envois ?  
 Vous souhaitez dématérialiser progressivement ces courriers ?  
 Découvrez la solution Neotouch pour gagner en productivité sur l'envoi de vos documents et réaliser des économies sur l'affranchissement.



## Neotouch, une solution dédiée pour vos envois de courriers de gestion

- Générez les fichiers par lot ou à l'unité depuis votre logiciel métier ou votre application bureautique.
- Transmettez ces documents sur le portail Neotouch.
- Neotouch assemble les documents pour finaliser le courrier (ajout de fond de page, pièces jointes...).
- Contrôlez et validez en ligne votre envoi.
- Neotouch s'occupe de tout :
  - 1 **Pour vos envois papier** : Neotouch se charge de l'impression, de la mise sous pli, de l'affranchissement et de la remise en Poste. Les accusés de réception de vos recommandés sont numérisés dans notre centre de production et accessibles en ligne sur votre compte.
  - 2 **Pour vos courriers électroniques** : Neotouch permet l'envoi d'e-mails en masse et vous propose d'apposer une signature électronique sur vos pièces jointes sensibles afin d'en garantir l'intégrité et l'authenticité.
- Suivez en ligne vos envois.
- Archivez et consultez vos envois sur le portail Neotouch.

## Bénéficiez des avantages de Neotouch

- **Simplicité et rapidité** : gagnez du temps sur le traitement de vos envois.
- **Economies d'affranchissement** : bénéficiez du tarif d'affranchissement industriel dès le 1<sup>er</sup> pli et optez pour le regroupement afin d'envoyer plusieurs courriers à un même destinataire dans un même pli.
- **Choix du mode d'envoi de vos courriers** : optez pour un envoi traditionnel papier ou bénéficiez d'un envoi immédiat 24h/24, 7j/7 avec les envois électroniques (Lettre Recommandée Electronique ou facture électronique).
- **Preuves irréfutables pour les recommandés** : accédez aux preuves de dépôt de vos recommandés et suivez en ligne les accusés de réception.
- **Conservation des documents** : consultez-les en ligne jusqu'à 10 ans sur un espace dédié et sécurisé.
- **Traçabilité en temps réel** : suivez vos envois grâce à des tableaux de bord personnalisés.

## En phase avec les décrets sur la dématérialisation

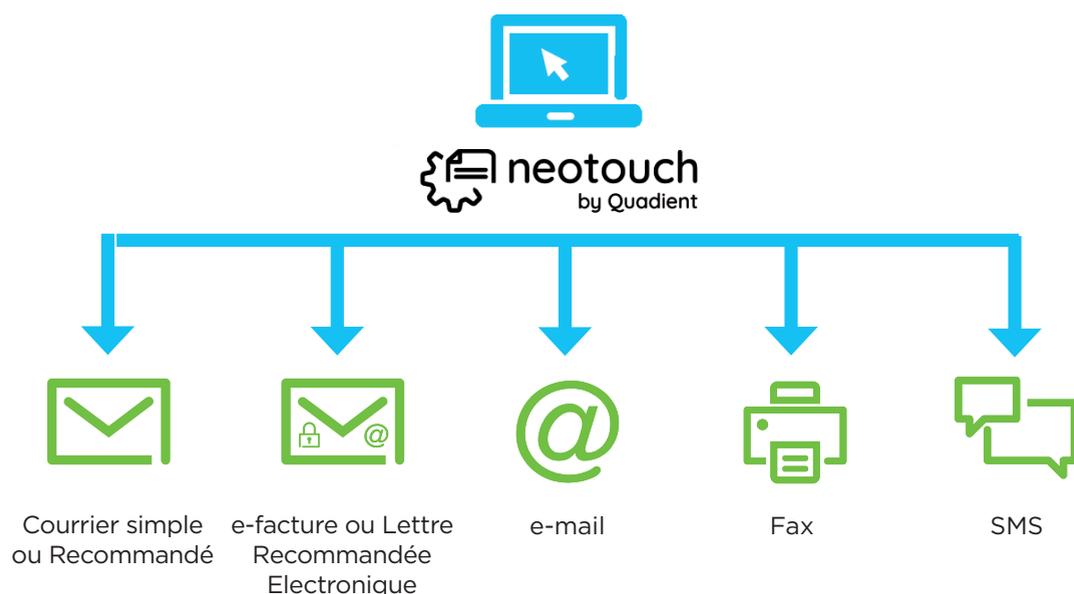
Les solutions Neotouch sont conformes au Code Général des Impôts pour l'envoi des factures électroniques et au décret n°2011-144 du 2 février 2011 relatif à l'envoi d'une LRE.

# Avec une solution multicanale et globale

## Optez pour le canal de diffusion le mieux adapté

Neotouch vous permet également d'envoyer des SMS, fax ou e-mails directement depuis votre poste de travail en 3 clics seulement :

- Créez votre message
- Importez vos numéros de téléphone, de fax ou adresses e-mail
- Cliquez sur "Envoyer", Neotouch s'occupe du reste !



*“Il nous a semblé tout à fait naturel de déployer la solution Neotouch pour automatiser nos envois de courrier. Neotouch a ainsi permis de gagner en efficacité et a diminué nos coûts de personnel. Nos salariés ont pu éviter les tâches répétitives et se consacrer aux relances par exemple.”*

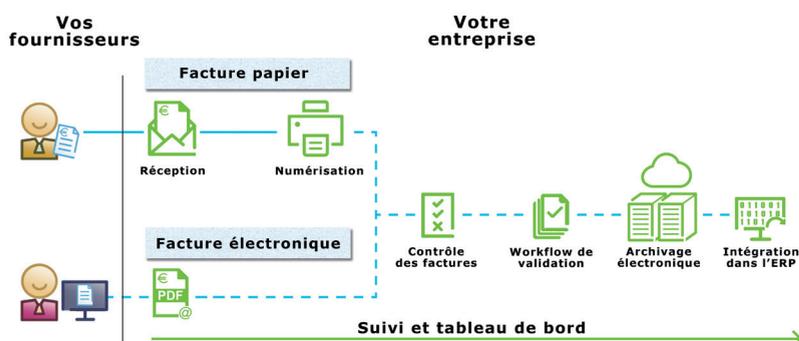
M. Darocha, responsable Administratif et Financier de GCE, PME spécialisée dans le transport du gaz pour de nombreux usages comme la soudure ou l'industrie.

## Neotouch, c'est aussi une solution de dématérialisation entrante des factures fournisseurs

Vous manquez de visibilité sur le traitement et le suivi de vos factures fournisseurs ? Automatisez vos processus pour gagner en productivité et en traçabilité.

Neotouch s'occupe de :

- **La numérisation des documents** : à leur arrivée, numérisez vos factures papier ou recevez vos factures électroniques par e-mail sur une adresse dédiée.
- **La saisie automatisée des factures** : capturez l'ensemble des données de vos documents numérisés ou électroniques grâce à une reconnaissance automatique des caractères.
- **L'imputation comptable et analytique** : optez pour le mode automatique ou manuel selon vos règles de gestion.
- **L'enregistrement comptable** : intégrez les données dans votre logiciel de comptabilité ou votre ERP.
- **Le workflow** : transmettez les factures pour validation auprès des différents approbateurs.
- **L'archivage électronique** : consultez en ligne vos documents fournisseurs pendant 10 ans.



## Optez pour une sécurité sans faille

Neotouch bénéficie du meilleur niveau de sécurité et de service :

- Transfert via connexion sécurisée https
- Certification ISAE 3402 type 2 garantissant la qualité de notre prestation d'externalisation
- Archivage sécurisé et redondant dans nos Data Centers en France.

Nos serveurs sont hébergés en salle blanche. Notre chaîne de traitement est entièrement automatisée et l'accès à l'usine est sécurisé.

## À propos de Quadient®

Quadient est à l'origine des expériences client les plus significatives. En se concentrant sur quatre grands domaines d'activité, la Gestion de l'Expérience client, l'Automatisation des Processus métier, les Solutions liées au Courrier et les Consignes Colis automatiques, Quadient aide quotidiennement des centaines de milliers d'entreprises à construire des liens durables avec leurs clients et à leur offrir une expérience client d'exception, dans un monde où les interactions se doivent d'être toujours plus connectées, personnelles et mobiles. Quadient est cotée dans le compartiment B d'Euronext Paris (QDT) et fait partie de l'indice SBF 120.

Pour plus d'informations sur Quadient, rendez-vous sur [quadient.com](http://quadient.com).